

Handleiding instellen Multi Factor Authenticatie (MFA) voor CBZelf

De toegang tot CBZelf verloopt via multi-factorauthenticatie. Dit houdt in dat u inlogt met een gebruikersnaam, wachtwoord en een verificatiecode. Deze 6-cijferige code wordt gegenereerd door een (gratis) authenticatie app. op uw telefoon.

Bekende apps die dit doen zijn de Google Authenticator, Microsoft Authenticator, Sophos Authenticator, LastPass, Authy en FreeOTP.

In deze handleiding gaan we uit van de Google Authenticator.

Hoe werkt het?

- Download een gratis authenticator app. op uw telefoon of tablet.
- Koppel de app. aan uw CBZelf account.
- Log voortaan in met uw gebruikersnaam, wachtwoord en verificatiecode.

Heeft u geen telefoon / tablet of kunt u geen apps downloaden?

Voeg de authenticator toe aan de internet browser op uw vaste PC. Momenteel alleen beschikbaar voor Google **Chrome**, Mozzila **Firefox** en Microsoft **Edge**. Zie <u>pagina 6</u> van de handleiding.

Download een gratis authenticatie app.



Koppel de app. aan uw CBZelf account

Ga naar de authenticatie pagina in CBZelf onder **|Mijn gegevens|** (Zolang MFA nog niet is geactiveerd, logt u ouderwets in met uw gebruikersnaam en wachtwoord)



QR-Code (streepjescode):	Activeer Multi Factor Authenticatie (MFA) om verder te gaan.		
	 Scan de QR-Code (streepjescode) om uw account te koppelen met uw Authenticator App. Of neem handmatig de Geheime Sleutel over in de App. 		
	2. Typ de 6-cijferige code die de App genereert in het lege veld en klik 1x op OK.		
	 MFA is geactiveerd! U kunt nu doorgaan in CBZelf of uitloggen. Vanaf nu logt u altijd in met de 6-cijferige verificatiecode die de App toont. (Elke 30 sec. verschijnt er een nieuwe code) 		
ELECTRONALE	Heeft u nog geen Authenticator App?		
	Download een gratis app op uw telefoon of tablet via de App Store of Playstore. (Zoek op "authenticator" en kies		
Geheime Sleutel:	bijvoorbeeld de Google Autrenticatory		
KP4J 5HPP QT22 7RNZ	Open de App en u kunt direct aan de slag met de scanner of handmatige invoer.		
6-cijferige code:	ОК		

Open de Authenticator app. op uw telefoon.







- → Geef de app. toegang tot de camera van de telefoon.
- → Scan de QR-code in het CBZelf scherm.

→ Uw account is toegevoegd aan de app. en er verschijnt een 6-cijferige code.



Als u de camera niet kunt of wilt gebruiken, koppelt u het account handmatig. Kies in dat geval voor de optie "Handmatige invoer"

Handmatige invoer (alternatief voor scannen)

■ T-Mobile NL 🗢 16:22 60% 💽			
< Handmatige invoer			
Account je gebruikers- naam van CBZelf Kortjakje	 Vul bij "Account" uw gebruikersnaam van CBZelf in. Vul bij "Sleutel" de Geheime Sleutel in van CBZelf. Klik op "Gereed" Klik op het Vinkje rechtsboven in het scherm. Uw account is toegevoegd aan de app. en de verificatiecode 		
Sleutel	Verschijnt. বি App Store না। হ 16:07 62% 💷		
7J3VMLG4F4IEWEEW ×	E Authenticator + CBZelf		
QWERTYUIOP	751 824		
ASDFGHJKL	korijakje		
★ Z X C V B N M <			
123 😅 👰 spatie 🖚 Gereed			



Vul de 6-cijferige code in op het invulveld op de Authenticatie pagina in CBZelf en klik op OK.



Er verschijnt een pop-up: MFA is geactiveerd. Klik op OK en u bent klaar!



De app. is gekoppeld en u kunt voortaan inloggen met Multi Factor Authenticatie.

Inloggen met MFA

Log	Log in				
Voer u Wann	Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in om in te loggen in de applicatie. Wanneer u nog geen toegang tot de applicatie heeft kunt u zich <u>aanmelden</u> .				
	abruikerraami	kortiakio			
v	/achtwoord:	•••••			
V	ul verificatiecode in*: Alleen invullen als Multi Factor Authen	nticatie actief is. Zo niet, neoeer dit veld en log in met uw	v oebruikersnaam en wachtwoord.		





- → Vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in.
- → Open de app. op uw telefoon.
- Vul de door de app. gegenereerde verificatiecode in. (deze wijzigt elke 30 seconden)

Extra informatie

Als de groene tekst "MFA is ingeschakeld" zichtbaar is, dan is de koppeling actief. U kunt de app. op één apparaat gebruiken, bijvoorbeeld uw telefoon of tablet.

Nieuwe telefoon?

Als u een nieuwe telefoon krijgt of een ander apparaat wilt koppelen dan doorloopt u de stappen opnieuw:

- Download de app. op het nieuwe apparaat.
- Scan de QR-code met het nieuwe apparaat.
- Vul de gegenereerde 6-cijferige code in en klik op OK.

	MFA is ingeschakeld. Wilt u een Authenticator op een andere telefoon o Uw account is daarna gekoppeld aan de App op het	f tablet nieuwe	gebruiken? Doorloop dan nogmaals het bovenstaand proces. e apparaat.
6-cijferige code:	751824	OK	

Authenticatie app. of het account verwijderd?

Neem contact op met de CBZ-klantenservice: 0162-318 713 of klantenservice@cbz.nl

U heeft geen telefoon of tablet of u kunt geen apps downloaden?

Als u op een vaste PC werkt, kunt u de authenticator ook aan uw internet browser toevoegen. Hoe dit werkt, wordt op de volgende pagina uitgelegd.



Voeg de Authenticator toe aan uw internet browser

De authenticator voor PC-gebruik is beschikbaar voor de volgende browsers: (let op! Mogelijk moet u eerst uw browser updaten)

Google Chrome

•

•

- Mozzila Firefox Microsoft Edge
- Chrome

Stap 1 - Open één van bovenstaande browsers

Stap 2 – ga naar https://authenticator.cc



Stap 3 – Kies de browser waaraan de Authenticator moet worden toegevoegd.

Klik op de browsernaam waar u mee werkt: Firefox / Chrome / Edge.

Stap 4 - Download de Authenticator (in dit voorbeeld Firefox)



Klik op Toevoegen aan Firefox



×	Add-or	beheerder X	💝 Authenticator – Deze exte	x + x + x
i () 🏚 🔒	Mozilla Foundation (US) https://addons.mozilla.or	g/nl/firefox/add
d-o	017 21 6	Authenticator toevoeger Dit vereist uw toestemmi • Uw gegevens voor alle • Gegevens op het klemb Meer info over toestemm	n? ng voor het volgende: websites benaderen ord plaatsen ingen	
		<u>T</u> oevoegen	Annuleren	
		Ν		

Bevestig met: Toevoegen.

De Authenticator is nu toegevoegd aan de browser en klaar voor gebruik!



Koppel de authenticator aan uw CBZelf account

Ga naar de authenticatie pagina in CBZelf onder **|Mijn gegevens|** (Zolang MFA nog niet is geactiveerd, logt u ouderwets in met uw gebruikersnaam en wachtwoord)

Open de authenticator in de browser.



Klik op QR-code scannen en "scan" de QR-code van CBZelf met de muisaanwijzer.



Scan de QR-code in CBZelf

Let op! Scan de QR-code van CBZelf en niet het voorbeeld van de Authenticator Maak een ruime omtrek.



De 6-cijferige code verschijnt in de authenticator.

\$	Authenticator	
CBZelf		
/58 kortjakje	3908	

Vul de 6-cijferige code in op het invoerveld op de Authenticatie pagina in CBZelf en klik op OK.

TIP! Klik op de code van de Authenticator. De code wordt gekopieerd en kan worden geplakt in het invoerveld.

6-cijferige code:	751824	ОК
		Û

Er verschijnt een pop-up: MFA is geactiveerd. Klik op OK en u bent klaar! De app. is gekoppeld en u kunt voortaan veilig inloggen met Multi Factor Authenticatie.

Vragen?

Neem contact op met de CBZ klantenservice 0162-318 713 / <u>klantenservice@cbz.nl</u>