

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1. Algemeen**

**CBZ:** CBZ Verzuimbezoeken B.V. gevestigd te Dongen, alsmede aan haar gelieerde vennootschappen en overige juridische entiteiten.

**DIENSTEN:** Alle diensten die door CBZ in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht.

**OPDRACHTGEVER:** De contractpartij van CBZ

**OVEREENKOMST:** De overeenkomst tussen CBZ en opdrachtgever terzake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte.

**PARTIJEN:** CBZ en opdrachtgever

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij CBZ diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

In geval van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden met het oog op de jurisprudentie niet geldig is, zullen partijen overleggen over een nieuwe bepaling die de strekking en de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door CBZ bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3. Aanbiedingen**

Alle aanbiedingen door CBZ in welke vorm dan ook gedaan, zijn geheel vrijblijvend, mondelinge toezeggingen zijn voor CBZ niet bindend tenzij deze door CBZ schriftelijk worden bevestigd.

Alle aanbiedingen zijn twee maanden geldig. Indien een aanbieding door opdrachtgever wordt aanvaard heeft CBZ het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

De inhoud van alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor CBZ slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door CBZ is bevestigd.

### **Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst**

Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide partijen van een overeenkomst of een opdrachtbevestiging.

Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig en binden CBZ indien en nadat CBZ deze schriftelijk heeft bevestigd en opdrachtgever hiertegen niet binnen 5 werkdagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

### **Artikel 5. Opdrachtuitvoering**

CBZ zal haar werkzaamheden - met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen - verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap.

CBZ kan extra werkzaamheden waaronder begrepen doch niet beperkt tot het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts uitvoeren of doen uitvoeren tegen de oorspronkelijke voorwaarden van de overeenkomst, zulks onder de volgende voorwaarden dat:

a) deze werkzaamheden naar het oordeel van CBZ noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;

b) de noodzaak ervan is gebleken na de totstandkoming van de overeenkomst.

Voorts informeert CBZ onverwijld opdrachtgever over de aard en de vergoeding van de werkzaamheden.

Indien tengevolge van een toestand van overmacht nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst redelijkerwijze niet van CBZ kan worden verlangd, is CBZ gerechtigd de levering van diensten op te schorten. Mochten deze omstandigheden langer dan een maand duren, dan zullen partijen gerechtigd zijn om de overeenkomst met betrekking tot de door overmacht getroffen verplichtingen door een enkele schriftelijke verklaring voor de toekomst te ontbinden.

Onder overmacht zal onder meer worden begrepen:

- Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan.
- Vervoersmoeilijkheden of vervoersbelemmeringen van elke aard, waardoor de door CBZ te leveren diensten worden vertraagd of belemmerd.

Indien CBZ zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden. Uitbesteding zal slechts plaatsvinden onder handhaving van de kwaliteitsnormen van CBZ en onverlet de aansprakelijkheid van CBZ voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst.

### **Artikel 6 Leveringstermijn**

Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door CBZ genoemde (leverings)termijnen naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst dan wel bij het opstellen van de offerte aan CBZ bekend waren. Indien CBZ toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, is CBZ eerst in verzuim indien zij schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en CBZ nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen. CBZ is niet gebonden aan (leverings)termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen CBZ en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

### **Artikel 7 Verplichtingen opdrachtgever**

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten benodigde gegevens op de overeengekomen wijze aan CBZ worden verstrekt en zal ook alle redelijke aanwijzingen van CBZ opvolgen.

Indien deze gegevens niet tijdig en/of juist zijn verstrekt, dan wel de instructies niet zijn opgevolgd of de noodzakelijke medewerking van (medewerkers van) opdrachtgever niet wordt verleend, treden partijen in overleg. Nadat is gebleken dat dit niet tot resultaat heeft geleid, heeft CBZ het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Bovendien komen alle andere (financiële) gevolgen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook in het geval dat CBZ in verband daarmee tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst tussen partijen.

### **Artikel 8. Tarieven en kosten**

Diensten worden geleverd tegen de in de offerte of de overeenkomst dan wel in de bijlage bij de overeenkomst genoemde tarieven. De tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

De tarieven zijn hoogstens één jaar geldig. CBZ maakt jaarlijks voor 1 november de nieuwe tarieven voor het volgende kalenderjaar bekend.

In afwijking van de hiervoor genoemde jaarlijkse tariefvernieuwing, kan het tarief in de loop van het kalenderjaar worden aangepast als gevolg van een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en / of kosten. Deze tariefaanpassing wordt aan opdrachtgever bekendgemaakt en hierna doorberekend.

Indien opdrachtgever het oneens is met de hiervoor genoemde tussentijdse tariefaanpassing dient hij dat binnen 5 werkdagen schriftelijk aan CBZ bekend te maken. Bij een dergelijk bericht vindt geen stilzwijgende verlenging van het contract plaats.

Indien het aantal medewerkers van opdrachtgever van belang is voor het vaststellen van de vergoeding die opdrachtgever aan CBZ is verschuldigd, zal opdrachtgever voor aanvang van de

overeenkomst een recente verzamelloonstaat aan CBZ verstrekken, waarbij voor de vaststelling van het aantal medewerkers van opdrachtgever parttime medewerkers als fulltime medewerkers zullen gelden. Nadien zal opdrachtgever periodiek op verzoek van CBZ een soortgelijke opgave aan CBZ verstrekken. CBZ is gerechtigd de opgave van opdrachtgever te verifiëren.

Indien bij beëindiging van een overeenkomst medische dossiers dienen te worden overgedragen, met inachtneming van artikel 16, aan een derde, dan is CBZ gerechtigd om de daarmee verband houdende redelijke kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen. In geval van overdracht van de medische dossiers vervalt iedere aansprakelijkheid van CBZ terzake, welke voortvloeit uit handelen en/of nalaten na de betreffende overdracht van de medische dossiers.

#### **Artikel 9. Betaling**

Tenzij in de overeenkomst een andersluidend factureringsschema is opgenomen, vindt facturering maandelijks achteraf plaats.

Iedere betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, netto contant en zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige niet uitdrukkelijk overeengekomen korting of verrekening. Afwijkende betalingsregelingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen.

Indien opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

Opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn met de betaling, zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn, na het verstrijken van de in het voorgaande genoemde termijn, dan wel indien gerechtelijke surséance van betaling of faillissement is aangevraagd c.q. is uitgesproken.

In situaties als bedoeld in de voorgaande alinea is opdrachtgever aan CBZ tot aan de dag der voldoening de wettelijke rente verschuldigd over hetgeen onbetaald is gebleven. Deze rente zal cumulatief per maand worden doorberekend.

Indien CBZ in verband met niet-tijdige betaling (buiten)gerechtelijke maatregelen moet nemen, komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever, onverminderd het recht van CBZ op schadevergoeding.

CBZ is gerechtigd om ongeacht afwijkende voorschriften of betalingen alle betalingen in een door CBZ te kiezen volgorde te doen strekken in mindering op hetgeen opdrachtgever uit hoofde van levering van diensten, rente en / of kosten aan CBZ verschuldigd is.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die in artikel 7 zijn genoemd, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

#### **Artikel 10. Annulering van diensten**

Indien door omstandigheden toerekenbaar aan opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door CBZ kunnen worden verricht, is opdrachtgever evenwel de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan CBZ verschuldigd. Voor opdrachten voor het afleggen van huisbezoeken geldt het volgende.

Opdrachten voor huisbezoek kunnen geannuleerd worden tot uiterlijk 10.00 uur op de dag van uitvoering. CBZ is gerechtigd om de geplande diensten die door opdrachtgever niet of niet tijdig zijn geannuleerd volledig in rekening te brengen, inclusief de hieraan verbonden extra kosten.

Voor overige diensten van of via CBZ geregeld geldt dat opdrachten geannuleerd kunnen worden tot uiterlijk 24 uur voor de overeengekomen dag van uitvoering. Overeengekomen diensten die meer dan één werknemer betreffen kunnen tot uiterlijk 3 werkdagen voor de overeengekomen dag van uitvoering van de eerste te verrichten dienst schriftelijk worden geannuleerd. CBZ is gerechtigd om de geplande diensten die door opdrachtgever niet of niet tijdig zijn geannuleerd volledig in rekening te brengen.

Wanneer CBZ genoodzaakt is de geplande dienst op de dag van uitvoering zelf te annuleren, wordt met opdrachtgever een nieuwe datum voor de uitvoering van de dienst afgesproken. De eventueel door opdrachtgever reeds gemaakte externe kosten kunnen door CBZ, na overleg, in redelijkheid worden vergoed. In alle andere gevallen zorgt CBZ voor opdrachtuitvoering en vervanging, behoudens in geval van overmacht, zoals omschreven in artikel 5.

#### **Artikel 11. Duur van de overeenkomst**

Een overeenkomst tot het verrichten van doorlopende diensten wordt aangegaan voor de duur van één jaar en daarna stilzwijgend steeds voor de periode van één jaar verlengd.

Bij eenzijdige opzegging geldt een opzegtermijn van tenminste twee maanden.

De overeenkomst kan eenzijdig tussentijds met onmiddellijke ingang per aangetekende brief door ieder der partijen indien wettelijke maatregelen (één der) partijen daartoe dwingen worden ontbonden, zonder dat de beëindigende partij is gehouden tot betaling van enige schadevergoeding.

#### **Artikel 12. Wijziging van de overeenkomst**

Zowel opdrachtgever als CBZ heeft het recht, voor zover de bepalingen van de overeenkomst dat toelaten en na goedkeuring van de wederpartij, wijzigingen aan te brengen in het protocol, dan wel in het uitvoerings- en tijdschema daarvan.

Indien en voor zover de wijziging extra kosten met zich meebrengt, zijn deze voor rekening van de partij die de wijziging heeft voorgesteld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

CBZ heeft het recht de overeenkomst te wijzigen conform wijzigingen in de arbeidsomstandighedenwet en / of door de overheid anderszins opgelegde verplichtingen.

De wijziging van de overeenkomst als hiervoor bedoeld zal zo mogelijk in overleg met opdrachtgever geschieden. In geval van (voorgenomen) wijziging in de overeenkomst zal opdrachtgever meteen geïnformeerd worden.

De kosten voortvloeiend uit de genoemde wijziging(en), komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

#### **Artikel 13. Niet toerekenbare tekortkoming**

CBZ is niet aansprakelijk voor niet, niet gehele of niet tijdige nakoming van de overeengekomen verplichtingen tengevolge van niet toerekenbare tekortkomingen.

In gevallen van niet toerekenbare tekortkoming kan CBZ in overleg met opdrachtgever de overeenkomst of de overeengekomen termijnen met de duur van de niet toerekenbare tekortkoming opschorten.

#### **Artikel 14. Ontbinding, opschorting, schadevergoeding**

In geval van niet nakoming van de overeenkomst, bij faillissement, surséance van betaling, onder bewindstelling, onder curatelenstelling, stillegging of liquidatie van onderneming van opdrachtgever is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

CBZ is in de gevallen als hiervoor bedoeld, gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd haar recht op schadevergoeding en zonder gehoudenheid tot schadevergoeding aan opdrachtgever.

Al hetgeen opdrachtgever op basis van de overeenkomst aan CBZ verschuldigd is, is direct opeisbaar.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van CBZ en de rechten van haar wederpartij wegens niet of onvoldoende nakoming door CBZ van verplichtingen met betrekking tot het onderwerp van, of de uitvoering van de overeenkomst zijn beperkt tot hetgeen in dit artikel is omschreven.

CBZ verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. Opdrachtgever stelt CBZ zo mogelijk, in de gelegenheid een bij uitvoering van de opdracht gemaakte fout te herstellen.

CBZ tekent zich vrij voor iedere aansprakelijkheid van haar directie en medewerkers, behalve indien er sprake is van opzet of grove schuld. Eén en ander behoudens de in de volgende leden omschreven beperkingen.

Het bedrag van de door CBZ te betalen schadevergoeding zal beperkt zijn tot ten hoogste het bedrag dat met de opdracht is gemoeid, met dien verstande dat bij duurovereenkomsten de totale aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot de door opdrachtgever te betalen vergoeding over een periode van ten hoogste drie maanden direct voorafgaande aan het plaatsvinden van de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Voor overige gevallen is iedere aansprakelijkheid van CBZ beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van CBZ wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat CBZ terzake daadwerkelijk op derden kan verhalen.

Partijen kunnen geen vordering naar aanleiding van de opdracht of de daaruit voortvloeiende ontstane rechten instellen, meer dan 6 maanden nadat de oorzaak van deze vordering bekend is geworden of bekend had behoren te zijn. De hiervoor genomen termijn geldt niet ten aanzien van vorderingen op grond van wanbetalingen.

CBZ draagt in verband met de inbreuk op rechten van derden alleen aansprakelijkheid, indien het bestaan van dergelijke rechten algemeen bekend is, of wanneer opdrachtgever CBZ op het bestaan van zodanige rechten heeft gewezen.

Indien opdrachtgever de aan de opdracht verbonden risico's door verrekening aan CBZ overdraagt is opdrachtgever verplicht CBZ te vrijwaren voor verhaal van derden.

#### **Artikel 16. Geheimhouding**

Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle redelijke medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen haar verplichtingen op grond van de toepasselijke privacywetgeving na te komen. Op de dienstverlening van CBZ is het Privacyreglement van toepassing, welk reglement op eerste verzoek van opdrachtgever kosteloos zal worden verstrekt.

Partijen zullen alle informatie, knowhow, (patiënt )gegevens of specificaties die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst en/of de onderneming van de andere partij, vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet aan derden kenbaar maken, tenzij de partij van wie de informatie afkomstig is daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Hetzelfde geldt ten aanzien van de inhoud van de overeenkomst.

Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden. Voorts geldt de geheimhoudingsverplichting niet voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepsplicht. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.

Partijen zullen de geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan hun werknemers en alle andere derden, die voor hen zullen werken.

De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel zal na verloop of beëindiging van de overeenkomst nog voor een periode van drie jaar van kracht blijven.

**Artikel 17. Intellectuele eigendom**

Met betrekking tot de door of namens CBZ uitgebrachte adviezen, haar manier van rapportering, berust ieder denkbaar auteursrecht bij CBZ.

Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze of enig ander door CBZ opgesteld document, blijft dat recht bij CBZ rusten. Indien partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol of enig ander door CBZ opgesteld document mochten aanbrengen, dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig andere nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht op die stukken bij CBZ rusten. Voor zover nodig, zal opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

**Artikel 18. Geschillen**

Alle geschillen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke naar aanleiding van de bij deze voorwaarden behorende overeenkomst of naar aanleiding van de overeenkomsten welke daarvan het uitvloeisel mochten zijn, mochten ontstaan zullen uitsluitend worden berecht naar Nederlands recht.

Voor zover deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt / vertaald in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting worden berecht door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van de verkoper is gelegen tenzij de wet bij regels van dwingend recht een andere rechter bevoegd heeft verklaard.

Maart 2012